

OFFICE OF THE PRESIDENT

Ifrane, Insérez la date ici

Monsieur/Madame XXX YYY

Titre

Adresse

Objet : Invitation à un atelier de travail sur le Projet e-Gouvernement développé par l'Université AlAkhawayn en faveur de la ville de Fès

Excellence,

En Mars 2004, l'université AlAkhawayn a obtenu une subvention de recherches et développement du Centre Canadien de Recherches pour le Développement International (CRDI) concernant un projet de e-Gouvernement pour la ville de Fès. Ce projet visait essentiellement 3 objectifs :

- Le développement d'une plateforme technologique pour la livraison en ligne des services et documents administratifs ;
- Le développement d'un « roadmap » pour la dissémination rapide de systèmes e-Gouvernement au sein de l'administration communale (collectivités locales) au Maroc ;
- L'élaboration d'une méthodologie scientifique pour l'évaluation de l'impact de systèmes de e-Gouvernement sur la bonne gouvernance locale au Maroc.

Depuis cette date, notre université a travaillé d'arrache pied pour réaliser ces objectifs grâce à une équipe multidisciplinaire jeune et dynamique, à des experts Canadiens dédiés au travail et à des partenaires, à l'arrondissement de Fès Agdal, convaincus et viables.

Nous sommes fiers aujourd'hui d'annoncer que le système développé par l'Université AlAkhawayn est opérationnel et est au service de plus de 40.000 citoyens des arrondissements de Fès-Agdal, Fès-Aladarissa et Fès-Tarek. Ce système automatise totalement les procédures et démarches administratives du bureau d'état civil de bout en bout. Il permet, d'un côté, aux fonctionnaires de ce bureau de tirer bénéfice des nouvelles technologies de l'information en simplifiant la saisie et l'exploitation de la base de données relatives aux registres des citoyens, et, d'un autre côté, il permet aux citoyens un accès facile, transparent et efficace aux services de l'état civil. Tout citoyen des arrondissements précités peut utiliser un ordinateur personnel, un PDA ou simplement un des kiosques numériques interactifs localisés au Palais de ville pour demander et recevoir une copie conforme d'acte de naissance et tous les papiers

administratifs courants. Le système est totalement bilingue (Arabe et Français) et se distingue par une interface graphique intuitive et simple à utiliser même pour les concitoyens illettrés. En parallèle à l'application de l'état civil, un portail d'information de proximité a été mis en place (www.portaildefes.ma) pour l'arrondissement Fès-Agdal. Il permet, entre autres, de connaître avec précision les rôles des services et des personnes au sein de l'arrondissement, les coordonnées des responsables, les services et procédures administratives, les nouvelles de l'arrondissement ainsi que sa biographie complète. Un système d'information géographique est intégré dans ce portail pour renchérir sa valeur de proximité et d'utilité au quotidien. Le citoyen peut aussi se connecter à ce site pour demander les eServices offerts par le système eBaladiya (entre autres, les services d'état civil).

Les 4 et 5 Juillet prochain se tiendra au sein de notre Université, un atelier de présentation des résultats et des réalisations de ce grand projet. Nous voulons vous inviter à participer à cet atelier pour voir et apprécier de plus près ses retombés sur l'organisation administrative et sur la qualité et l'efficacité du service rendu au citoyen à l'arrondissement de Fès-Agdal. Cela sera aussi une bonne occasion pour partager avec nous votre réaction et votre feedback sur le concept de « ICT4D » -Nouvelles Technologies de l'information au service du développement- que nous soutenons, depuis quelques années, comme axe principal et prioritaire de Recherches à l'Université AlAkhawayn.

Nous restons à votre entière disposition pour toute information supplémentaire et vous prions d'agréer nos considérations les plus distinguées.