

## **Al Akhawayn cogite sur l'e-gov**

**En partenariat avec le centre canadien de recherche pour le développement international (CRDI), l'Université Al Akhawayn organise les 4 et 5 juillet à Ifrane un workshop international sur le potentiel du développement de l'administration électronique au Maroc. Les détails.**

L'université Al Akhawayn organise un colloque international les 4 et 5 juillet à Ifrane pour faire le point sur le bilan de son projet pilote d'administration électronique « e-Fès » développé par son laboratoire ICT4D (Information communication for development) pour le compte de l'Arrondissement Fès-Agdal.

«Cet atelier international sera l'occasion de partager avec les différentes administrations marocaines et nos partenaires internationaux le retour d'expérience de ce projet qui a décroché récemment le prix national «e-mtiaz » pour l'e-gov », explique Driss Kettani, coordinateur du projet et directeur du laboratoire ICT4D.

La manifestation fera le point, également, sur les quatre principaux composants nécessaires à la réussite d'un projet e-gov: la technologie, les ressources humaines, l'adhésion des pouvoirs publics et l'implication participative des citoyens.

En outre, le laboratoire ICT4D présentera, en avant première, les résultats de recherches de son équipe relatives à l'évaluation de l'impact du e-gov sur la bonne gouvernance locale.

Sur un autre registre, le workshop permettra aux participants de mieux découvrir de plus près le projet «e-Fès » qui est devenu une réalité pour les administrés de cet arrondissement depuis l'année dernière.

En effet, avec la mise en place de la plate-forme « e-Fès», l'ère de la rédaction manuelle des extraits en se basant sur les lourds et poussiéreux

registres est révolue. Et pour cause, plus de 40.000 citoyens peuvent retirer auprès des guichets de cet arrondissement des documents de l'état civil y compris l'extrait d'acte de naissance, la copie intégrale et le certificat de vie en moins de cinq minutes.

«Cet exploit technologique a pu être réalisé grâce à l'informatisation et la numérisation de l'ensemble des registres du bureau de l'état civil de l'arrondissement de Fès-Agdal par l'équipe de l'Université Al Akhawayn et son laboratoire de recherche ICT4D », rappelle M. Kettani. Quant au financement de la phase pilote, il a été assuré par le centre canadien de recherche pour le développement international (CRDI).

Pour permettre une meilleure accessibilité des administrés aux services de proximité du bureau de l'état civil, des bornes interactives (kiosques numériques) ont été déployées au sein de l'arrondissement afin de faciliter l'accomplissement, d'une manière instantanée et autonome, des requêtes d'état civil (en arabe et en français) avant de passer chez l'officier de l'état civil pour la signature.

Outre la composante administrative in situ, le projet e-Fès offre la possibilité de s'informer à distance sur les services administratifs et du personnel et responsables de l'arrondissement, et ce à travers le portail internet : [www.portaildefes.ma](http://www.portaildefes.ma). Ce site offre, également, des services à distance, tels que le téléchargement des formulaires et l'accomplissement de certaines procédures administratives (extrait d'acte de naissance, copie intégrale et certificat de vie).

## **Management de changement et perspective de développement**

Forte du succès de l'expérience e-Fès, l'équipe du projet du laboratoire ICT4D, présentera lors de son Workshop, les projets futurs pour la duplication de l'expérience de Fès. A cet égard, l'Université Al Akhawayn s'apprête à généraliser son projet pilote sur l'ensemble des arrondissements de la ville de Fès et d'autres villes du Royaume (provinces de Larache, El Hajeb et Ifrane). « *Ces trois localités sont déjà en phase de bouclage de la première étape du projet relative à l'informatisation des registres de l'état civil* », révèle, sur un ton confiant, Driss Kettani.

Prévoyant une demande massive sur la plate-forme « e-Fès », l'équipe du laboratoire a élaboré, en parallèle, une feuille de route (roadmap) qui

permet de dupliquer rapidement l'expérience de Fès sur les différentes villes et régions du Royaume.

**Pour en savoir plus :**

[www.portaildefes.ma](http://www.portaildefes.ma)

<http://www.aui.ma/etech/index.html>

**Contact presse :**

Driss Kettani

Tél. : 035 86 21 78

GSM : 061 48 27 23

E-mail : d.kettani@ui.ma

